

Obchodní podmínky poskytování participací Nafirmy.cz

Definice

Investor nebo Vy znamená osobu, která s Poskytovatelem uzavře Rámcovou smlouvu.

Rámcová smlouva znamená Rámcovou smlouvu o poskytování participací uzavřenou mezi Poskytovatelem a Investorem.

Nabytí participace znamená dvoustranné právní jednání mezi Poskytovatelem a Investorem, na základě kterého Poskytovatel poskytuje Investorovi Participaci v dohodnuté výši.

Participace představuje účast Investora na výnosech a ztrátách z Úvěru.

Podíl znamená podíl výše Participace konkrétního Investora na konkrétním Úvěru a výše jistiny příslušného Úvěru, vyjádřený desetinným číslem s přesností na šest desetinných míst se zaokrouhlením dolů (například: 0,125125, kde souhrn všech Participací činí 1,000000).

Poskytovatel, Nafirmy.cz nebo my znamená CreativeDock Finance s.r.o., se sídlem Zubatého 295/5, 150 00 Praha 5, Smíchov, IČO: 07190573, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. C 296283.

Poplatek za správu je odměna za správu Participace, jejíž výše je stanovena v Sazebníku pro příslušnou rizikovou kategorii Participace jako procento z Dlužníkem uhrazených úroků a případně Dlužníkem uhrazených z úroků z prodlení. Nárok Poskytovatele na Poplatek za správu vzniká okamžikem, kdy bude ze strany Dlužníka na bankovní účet Poskytovatele připsána jakákoli částka úroků z Úvěru či úroků z prodlení. Poplatek za správu bude sražen z částek vyplácených Investorovi. V případě, že dojde k zesplatnění Úvěru nebo jeho postoupení, uhradí Investor Poplatek za správu ve výši 30% ze všech částek vyplácených Investorovi. Pokud Dlužník uhradí předčasnou (mimořádnou) splátku úvěru, z takto uhrazené jistiny Investor Poplatek za správu nehradí.

Stránka znamená internetovou stránku nafirmy.cz, včetně jejich podstránek a Uživatelské zóny.

Uživatelská zóna znamená část Stránky, která je přístupná pouze Investorům a Poskytovateli.

Vypořádací částka znamená ve vztahu ke konkrétní Participaci částku určenou Poskytovatelem s odbornou péčí jako tržní hodnota konkrétní Participace bezprostředně před zrušením této Participace společně s přijatými, ale Investorovi dosud nevyplacenými Výnosy.

Vypořádací den znamená patnáctý (15) den následujícího kalendářního měsíce nebo, pokud není pracovním dnem, pak první následující pracovní den. Poskytovatel je oprávněn platby ve prospěch Investora provést dříve.

Vypořádací období znamená kalendářní měsíc.

Dlužník znamená osobu, které je poskytován Úvěr na základě Smlouvy o úvěru.

Výnos znamená připsané finanční prostředky na bankovní účet Poskytovatele na základě Smlouvy o úvěru, které Poskytovatel identifikuje jako finanční prostředky přijaté za účelem úhrady jistiny, úroků a úroků z prodlení ve vztahu ke konkrétnímu Úvěru, k němuž Investor nabytí Participaci.

Úvěr znamená úvěr poskytovaný Poskytovatelem Dlužníkovi na základě Smlouvy o úvěru.

Smlouva o úvěru znamená smlouvu o úvěru uzavřenou mezi Poskytovatelem a Dlužníkem, na základě které dochází k poskytnutí Úvěru, včetně dokumentů, na které je v této smlouvě odkazováno, zejména Obchodních podmínek poskytování úvěrů Nafirmy.cz a Sazebníku Nafirmy.cz.

Občanský zákoník znamená zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

Článek 1

Uzavírání Rámcové smlouvy

- 1.1. Záměrce o uzavření Rámcové smlouvy projevuje zájem o uzavření Rámcové smlouvy prostřednictvím Stránky. Záměrce uvede své identifikační údaje a údaje potřebné pro splnění povinností Poskytovatele podle zákona o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu.
- 1.2. Na základě údajů poskytnutých Záměrcem vyhotoví Poskytovatel znění Rámcové smlouvy. Poté, co se záměrce seznámí s návrhem Rámcové smlouvy a dalšími dokumenty nezbytnými pro vznik smluvního vztahu mezi ním a Poskytovatelem, návrh Rámcové smlouvy elektronicky podepíše za pomoci autorizačního SMS kódu, který mu Poskytovatel zašle na mobilní telefonní číslo, které záměrce uvedl při registraci.
- 1.3. Rámcová smlouva je uzavřena zadáním autorizačního SMS kódu a její znění je Investorovi zasláno prostřednictvím elektronické pošty.
- 1.4. Investor, který uzavřel Rámcovou smlouvu jako spotřebitel, je oprávněn od ní odstoupit do 14 dnů od uzavření Rámcové smlouvy.

Článek 2

Rizika Participace

- 2.1. Investor podpisem Rámcové smlouvy bere na vědomí a souhlasí s tím, že Participace s sebou nese řadu rizik, která ovlivňují, zda bude dosaženo Výnosu.
- 2.2. Poskytovatel Investora zvláště upozorňuje na následující rizika s tím, že rovněž upozorňuje, že tento výčet není a ani nemůže být vyčerpávající. Investor je před uzavřením Nabytí participace povinen rizika konkrétní Participace zvážit a zodpovědně se rozhodnout:

- (a) Investování formou Participace nese riziko nesplacení Úvěru, a to v plné výši investice;
- (b) Investor by měl vždy zvážit bonitu konkrétního Dlužníka a specifika konkrétního financovaného záměru. Investor by zejména neměl vycházet z minulých výnosů, jelikož minulé výnosy nezaručují výnosy budoucí;
- (c) Investor nemá možnost požadovat předčasné splacení Úvěru, a tedy ani požadovat předčasné vyplacení Výnosu;
- (d) Dlužník je oprávněn za podmínek stanovených ve Smlouvě o úvěru nebo obecně závazných předpisech Úvěr zcela nebo zčásti předčasně splatit; Dlužník má nárok za podmínek stanovených ve Smlouvě o úvěru na odklad splátek jistiny tzv. platební prázdniny, s tím že je povinen pokračovat ve splátkách úroků.
- (e) Participace může být ze strany Poskytovatele ukončena dříve, než bylo dohodnuto v Nabytí participace, v případě, že se existence Participací stane zcela nebo zčásti protiprávní v důsledku změny příslušných právních předpisů nebo jejich závazného výkladu;
- (f) Výnosy z Participace jsou plně závislé na plnění závazků Dlužníka vůči Poskytovateli;
- (g) Úvěry jsou poskytovány podnikatelským subjektům, které nesou riziko vývoje trhu a vlastních rozhodnutí, která mohou být chybná;
- (h) Nepříznivý vývoj podnikání Dlužníka může ovlivnit jeho schopnost plnit své závazky, Investor by proto měl zvážit obor podnikání Dlužníka a další okolnosti ovlivňující jeho bonitu;
- (i) Z důvodů na straně Dlužníka nebo celkového tržního prostředí může Poskytovatel změnit podmínky Úvěru dle podmínek Smlouvy o úvěru, čímž následně dojde ke změně podmínek Participace, a to zejména změnit splatnost Úvěru, dobu splácení, výši splátek, úrokovou sazbu;
- (j) Poskytovatel nemůže vyloučit, že Dlužník dostane-li se do úpadku upřednostní jiné své věřitele či se dopustí podvodného jednání, jakkoli takové jednání znamená porušení obecně závazných právních předpisů;
- (k) Participace nepředstavují pohledávku Investora vůči Dlužníkovi a Investor se proto nemůže domáhat žádných nároků vůči Dlužníkovi;
- (l) Výnos z Participace podléhá poplatkům, na které má Poskytovatel nárok podle Sazebníku;
- (m) Participace představují závazek Poskytovatele vůči Investorovi, jejich plnění proto může být ovlivněno schopností Poskytovatele dostát svým závazkům; existuje riziko Poskytovatele spočívající v možnosti, že se dostane do platební neschopnosti, a to buď

následkem nepříznivého tržního vývoje, nebo chybného rozhodnutí svého managementu. Tato skutečnost může mít následně vliv na schopnost Poskytovatele dostát svým závazkům plynoucím z Rámcové smlouvy a Nabytí participace.

- 2.3. Poskytovatel proto zvláště upozorňuje, že Participace nejsou vhodné zvláště tam, kde Investor potřebuje dosáhnout jisté návratnosti investice.

Článek 3 **Poskytování Participací**

- 3.1. Poskytovatel zpřístupní Investorům v Uživatelské zóně seznam Úvěrů, které jsou aktuálně nabízeny k nabytí Participace. Současně s každým Úvěrem jsou zpřístupněny i parametry Úvěru.
- 3.2. Poskytovatel může současně s Úvěrem zpřístupnit rovněž údaje vypovídající o bonitě Dlužníka, není však povinen tak učinit a neodpovídá za správnost, přesnost ani úplnost těchto údajů. Investor bere na vědomí, že údaje poskytnuté Dlužníkem mohou být nesprávné, nepřesné, neúplné či zavádějící. Poskytovatel není povinen údaje poskytnuté Dlužníkem ověřovat. I když se o to Poskytovatel pokusí, Investor bere na vědomí, že Poskytovateli se nemusí podařit takovou nesprávnost, nepřesnost či neúplnost odhalit.
- 3.3. Investor prostřednictvím Uživatelské zóny sdělí Poskytovateli svůj zájem o nabytí konkrétní Participace, který představuje návrh na uzavření Nabytí participace, přičemž platí, že návrh na uzavření Nabytí participace odkazuje na parametry Úvěru zpřístupněné Poskytovatelem. Současně sdělí výši Participace, kterou chce nabýt, a která bude vyjádřena Podílem. Minimální výše Participace činí 1000 Kč, maximální výše Participace činí 20 000 Kč a zároveň součet participací do jednoho Úvěru nesmí překročit maximální výši participace. Investor tento svůj návrh potvrdí za pomoci autorizačního SMS kódu, který mu Poskytovatel zašle formou SMS zprávy na jeho mobilní telefon registrovaný na Stránce.
- 3.4. Návrh Investora platí po dobu 2 pracovních dnů a nelze jej v této lhůtě odvolat. Poskytovatel sdělí Investorovi elektronicky, zda návrh na uzavření Nabytí participace přijímá. Pokud Poskytovatel návrh Nabytí participace přijme, Nabytí participace nabývá účinnosti okamžikem přijetí. Nabytí participace pozbývá účinnosti:
- (a) uplynutím lhůty k Nabytí participace stanovené v parametrech Participace, pokud souhrn řádně a včas uhrazených Nabytí participací všech Investorů na daném Úvěru nedosáhne alespoň minimální výše jistiny stanovené pro příslušný Úvěr; nebo
 - (b) odstoupením Poskytovatele od Nabytí participace z důvodu nesplnění povinnosti Investora plynoucí z Nabytí participace; nebo
 - (c) když Poskytovatel po přijetí návrhu Nabytí participace odstoupí od Smlouvy o úvěru s Dlužníkem, zejména z důvodu nových skutečností negativně vypovídajících o bonitě Dlužníka; nebo
 - (d) když Poskytovatel odstoupí od Rámcové smlouvy.

Poskytovatel Investorovi bez zbytečného odkladu potvrdí, že Nabytí participace pozbylo účinnosti a vrátí Investorovi finanční prostředky dle čl. 4.3 Obchodních podmínek.

Článek 4 **Práva a povinnosti z Participací**

- 4.1. Investor je povinen do dvaceti čtyř (24) hodin od uzavření Nabytí participace uhradit sjednanou výši Participace bankovním převodem na bankovní účet Poskytovatele uvedený ve sdělení o přijetí návrhu Nabytí participace pod tamtéž uvedeným variabilním symbolem. Povinnost dle předchozí věty je splněna, pokud je platba připsána na bankovní účet Poskytovatele. Pokud tak Investor řádně a včas neučiní, je Poskytovatel oprávněn odstoupit od Nabytí Participace. V případě, že Investor v uvedené lhůtě uhradil částku nižší než je sjednaná výše Participace, je Poskytovatel oprávněn, nikoli však povinen, jednostranným oznámením Investorovi snížit výši Participace na částku, kterou Investor v uvedené lhůtě uhradil.
- 4.2. První platbu z Rámcové smlouvy (tj. zpravidla úhradu sjednané výše první Participace) je Investor povinen provést z účtu u úvěrové instituce (banky), který uvedl v rámci sjednávání Rámcové smlouvy. Tento účet musí být veden na jméno Investora u úvěrové instituce (banky) v České republice. V poznámce platby musí být explicitně zmíněno: “Rámcová smlouva CreativeDock Finance s.r.o.” a jméno a příjmení Investora nebo sdělení rovnocenného významu. Pokud první platba nesplňuje tyto náležitosti, není Nabytí Participace řádně uhrazeno a Poskytovatel má právo platbu odmítnout, případně požadovat další doklady, tak aby mohl splnit povinnosti Poskytovatele podle zákona o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu. Pokud Investor bezodkladně nedodá požadované doklady nebo neposkytne jinou požadovanou součinnost, může Poskytovatel od Rámcové smlouvy a Nabytí participace odstoupit. Další platby z Rámcové smlouvy mohou být prováděny z jiných účtů vedených na jméno Investora u úvěrových institucí v České republice.
- 4.3. V případě, že Nabytí participace pozbude účinnosti, Poskytovatel vrátí Investorovi sjednanou výši Participace bankovním převodem na bankovní účet, ze kterého byla zaslána, a to do 3 pracovních dnů. Totéž platí v případě, kdy Investor zaplatí sjednanou výši Participace poté, co od Nabytí participace Poskytovatel odstoupil.
- 4.4. Nabytím účinnosti Nabytí participace Investor nabývá právo podílet se na výnosech a povinnost podílet se na ztrátách z Úvěru, kterého se Participace týká, za podmínek stanovených v Nabytí participace, Rámcové smlouvě a těchto Obchodních podmínkách.
- 4.5. Investor, který řádně uhradil sjednanou výši Participace, má vůči Poskytovateli následující nároky:
 - (a) podíl na Výnos ze splacené jistiny Úvěru vypočtený jako součin Podílu a částky jistiny z Úvěru, kterou Dlužník ve Vypořádacím období splatil;
 - (b) podíl na Výnos z uhrazených úroků z Úvěru a případných uhrazených úroků z prodlení vypočtený jako součin Podílu a částky úroků (případně úroků z prodlení), které Dlužník

- ve Vypořádacím období zaplatil, snížené o Poplatek za správu stanovenou pro konkrétní Úvěr;
- (c) podíl na Výnos z částky uhrazené třetí osobou za postoupení úvěru třetí osobě, vypočtený jako součin Podílu a částky uhrazené třetí osobou za postoupení Úvěru sníženou o Poplatek za správu, pokud Poskytovatel postoupí pohledávku z Úvěru třetí osobě dle čl. 4.10 níže;
 - (d) podíl na smluvní pokutě sjednané pro případ zesplatnění úvěru resp. její části, pokud ji Dlužník ve Vypořádacím období zaplatil, snížené o Poplatek za správu stanovený pro konkrétní Úvěr.
- 4.6. Pro vyloučení pochybnosti Investor nemá nárok na úroky, smluvní pokuty či jakékoliv jiná plnění ze Smlouvy o úvěru, než které jsou uvedeny v čl. 4.5 výše.
- 4.7. Poskytovatel vyplatí Investorovi částky podle čl. 4.5 výše nejpozději ve Vypořádací den následující po uplynutí Vypořádacího období, a to bankovním převodem na bankovní účet Investora uvedený v Rámcové smlouvě.
- 4.8. V případě, že je Úvěr zcela nebo zčásti předčasně splacen, uplatní se čl. 4.5 obdobně, tj. Investor má nárok na Podíl z předčasně splacené jistiny Úvěru a úroků, případně úroků z prodlení, který bude vyplacen ve Vypořádací den následující po uplynutí Vypořádacího období. Pro vyloučení pochybnosti, v případě předčasného splacení Úvěru nemá Investor nárok na úroky z předčasně splacené částky za období po předčasném splacení Úvěru.
- 4.9. Poskytovatel je oprávněn postupovat po dobu trvání Úvěru dle vlastní úvahy s tím, že bere ohled na oprávněné zájmy Investorů. Poskytovatel je dle své úvahy zejména, nikoli však výhradně, oprávněn ke změnám splatnosti Úvěru, doby splácení, výši splátek a/nebo úrokové sazby, odpuštění dlužných částek Úvěru a upuštění od vymáhání Úvěru. Investor není oprávněn dávat Poskytovateli pokyny týkající se vymáhání Úvěru. Poskytovatel není povinen činit žádné kroky k vymáhání Úvěru, pokud nejsou vyžadovány kogentními normami obecně závazných právních předpisů. Poskytovatel neodpovídá za plnění závazků Dlužníků. Investor zejména bere na vědomí, že Poskytovatel nemusí vyžadovat úrok z prodlení z částek, které Dlužník zaplatí do 5 dnů po jejich splatnosti; to nevylučuje, že Poskytovatel může odpustit, resp. nevymáhat úrok z prodlení i z jiných dluhů.
- 4.10. V případě, že Poskytovatel odůvodněně vyhodnotí, že je splacení Úvěru ohroženo, tj. zejména, nikoli však výhradně,
- (a) bylo zahájeno insolvenční řízení ohledně majetku Dlužníka;
 - (b) Dlužník je v prodlení delším než 60 dnů se splácením Úvěru nebo pohledávek třetích osob;
 - (c) proti Dlužníkovi byl zahájen výkon rozhodnutí;
- je Poskytovatel oprávněn dle svého posouzení učinit kroky k vymožení pohledávky z Úvěru nebo pohledávku z Úvěru postoupit třetí osobě. Pokud Poskytovatel postoupí pohledávku z Úvěru třetí osobě, vyplatí Investorovi podíl z částky za postoupení Úvěru dle čl. 4.5 výše.
- 4.11. Investor není oprávněn práva ani povinnosti z Nabytí participace převést na třetí osobu.

- 4.12. Poskytovatel není povinen Investorovi ve vztahu k Participacím poskytovat žádná jiná plnění, než která jsou výslovně uvedena v Rámcové smlouvě a těchto Obchodních podmínkách. Poskytovatel zejména není povinen postupovat Investorovi Úvěry nebo jejich části.
- 4.13. Investor bere na vědomí a souhlasí s tím, že Poskytovatel je oprávněn ukončit Participaci kdykoliv po dobu jejího trvání v případě, že se existence Participací stane zcela nebo zčásti protiprávní v důsledku změny příslušných právních předpisů nebo jejich závazného výkladu. Investorovi v takovém případě vznikne nárok na vyplacení Vypořádací částky. O takovém ukončení Participace Poskytovatel Investora vyrozumí oznámením zaslaným prostřednictvím Stránky. Vypořádací částka je splatná ve Vypořádací den následující po doručení vyrozumění bankovním převodem na účet Investora registrovaný na Stránce.
- 4.14. Investor odpovídá za to, že, je-li k tomu povinen, řádně a včas podá daňové přiznání k dani z příjmů a uhradí daňovou povinnost, která mu vyplynula z příjmů z Participací.

Článek 5

Zánik Participace

Participace zaniká:

- (a) vyplacením podílu na jistině a úrocích Úvěru v případě jeho řádného splacení,
- (b) vyplacením podílu na jistině a do té doby zaplacených úrocích Úvěru v případě jeho úplného předčasného splacení;
- (c) vyplacením podílu na částce uhrazené třetí osobou za postoupení Úvěru;
- (d) v případě, že je podle posouzení Poskytovatele pohledávka za Dlužníkem nevymahatelná, zejména byl konkurs na majetek Dlužníka ukončen, ať již rozvrhovým usnesením nebo zrušením pro nedostatek majetku, nebo je vymáhání pohledávky za Dlužníkem neúspěšné po dobu delší než 365 dnů;
- (e) zrušením Participace Poskytovatelem s vyplacením Vypořádací částky dle čl. 4.13 výše; a
- (f) úmrtím Investora s tím, že Poskytovatel je oprávněn dle svého posouzení vyplatit dědicům Vypořádací částku nebo pokračovat vůči dědicům v plnění dle těchto Obchodních podmínek.

Článek 6

Využívání Stránky

- 6.1. Stránka, veškerý její obsah a software (včetně jejich sestavení a uskupení) je autorským dílem Poskytovatele nebo třetích stran a je chráněn autorským právem.
- 6.2. Přístupové údaje, které Poskytovatel Investorovi zřídil, je Investor povinen udržovat v tajnosti. Přístupové heslo je Investor povinen měnit s dostatečnou frekvencí s přihlédnutím k jeho složitosti a dalším okolnostem, vždy však v případě, kdy se Investor domnívá, že přístupové heslo bylo prozrazeno třetí osobě nebo jinak odhaleno třetí osobou.

- 6.3. Investor bere na vědomí, že Poskytovatel může pro autorizaci přístupu Investora ke Stránce používat rovněž jednorázová hesla zasílaná SMS zprávou na jeho mobilní telefonní číslo. Investor se proto zavazuje aktualizovat registrované telefonní číslo v případě, že nad ním zamýšlí pozbýt kontrolu a, pokud pozbude kontrolu nezávisle na své vůli (např. ztrátou či krádeží), neprodleně o tom Poskytovatele informovat.
- 6.4. Investor není oprávněn pokoušet se o neautorizovaný přístup ke Stránce, hromadné stahování obsahu, nahrávání potenciálně škodlivého software nebo kódu nebo o jakoukoli jinou činnost, která by mohla fungování Stránky narušit či ohrozit.
- 6.5. Investor je povinen informovat bezodkladně Poskytovatele o jakékoliv závadě, bezpečnostní mezeře nebo jiné nesrovnalosti, která se týká Stránky.

Článek 7 Odpovědnost

- 7.1. Investor odpovídá Poskytovateli za škodu, kterou mu způsobí svým jednáním nebo opomenutím, zejména, nikoli však výhradně, uvedením nepravdivých nebo neúplných informací, v plném rozsahu.
- 7.2. Poskytovatel odpovídá Investorovi za škodu nejvýše do výše Poplatku za správu obdrženého z Výnosů vyplacených Investorovi za kalendářní rok, ve kterém došlo ke škodné události. Poskytovatel však neodpovídá Investorovi za škodu vzniklou neplněním závazků Dlužníka, snížení hodnoty Participace v důsledku postoupení pohledávky z Úvěru ani jiné události a skutečnosti související přímo nebo nepřímo s bonitou Dlužníka.

Článek 8 Trvání Rámcové smlouvy

- 8.1. Rámcová smlouva je uzavřena na dobu neurčitou. Smluvní strany jsou oprávněny ji vypovědět bez výpovědní lhůty s tím, že Participace sjednané před vypovězením Rámcové smlouvy se řídí příslušnými ustanoveními Rámcové smlouvy i po jejím vypovězení.
- 8.2. Rámcová smlouva zaniká úmrtím Investora.
- 8.3. Poskytovatel je oprávněn pozastavit plnění Rámcové smlouvy ze své strany nebo od Rámcové smlouvy s okamžitou účinností odstoupit:
 - (a) při podezření na porušení obecně závazných právních předpisů, zejména, nikoli však výhradně, na úseku legalizace výnosů z trestné činnosti a financování terorismu.
 - (b) v případech pochybností o pravosti informací, dokumentů či jiných podkladů poskytnutých Investorem,
 - (c) při podezření na zneužití přístupů ke Stránce;
 - (d) podle čl. 4.2.

- 8.4. Participace sjednané před vypovězením Rámcové smlouvy se řídí příslušnými ustanoveními Rámcové smlouvy i po odstoupení od Rámcové smlouvy.

Článek 9

Kontaktní osoby a doručování

- 9.1. Investor může e-mailovou adresu, telefonní číslo nebo číslo bankovního účtu, uvedené při registraci, změnit jednostranným písemným oznámením, které sdělí Poskytovateli prostřednictvím elektronického rozhraní v zákaznické zóně Stránce nebo s výslovným souhlasem Poskytovatele jiným způsobem.
- 9.2. Doručovací adresou Poskytovatele je adresa Poskytovatele uvedená v těchto Obchodních podmínkách. Pro elektronickou komunikaci, není-li zřízeno elektronické rozhraní v zákaznické zóně na Stránce, určuje Poskyvatel následující e-mailovou adresu: info@nafirmy.cz. O změně doručovací adresy a/nebo e-mailové adresy bude Poskyvatel Investora informovat elektronicky.
- 9.3. Všechna sdělení, která budou doručována Investorovi souvislosti s plněním Rámcové smlouvy, se považují za účinná okamžikem jejich doručení nebo k pozdějšímu datu uvedenému v takovém sdělení. Doručením se rozumí v případě
- (a) osobního doručení okamžik předání adresátovi. Pokud by adresát odmítl příslušný dokument převzít, má se za to, že dokument je doručen okamžikem jeho předání osobě, která byla pověřena dokument doručit;
 - (b) doručení poštou třetí (3) pracovní den po odeslání doporučenou poštou;
 - (c) zaslání e-mailem nebo jinou elektronickou komunikací okamžik, ve kterém adresát zprávu obdržel, nejpozději však třetí (3) pracovní den po jejich odeslání Poskytovatelem;
 - (d) prostřednictvím Stránky okamžikem, kdy se s nimi Investor seznámil, nejpozději však třetí (3) pracovní den po odeslání upozornění Poskytovatelem.
- 9.4. Všechna oznámení nebo sdělení vůči Poskytovateli budou účinná pouze okamžikem, ve kterém je Poskyvatel skutečně obdržel v listinné podobě, pokud se Strany nedohodnou v jednotlivých případech jinak.

Článek 10

Závěrečná ustanovení

- 10.1. Pokud soud nebo státní orgán rozhodne, že některé ustanovení Rámcové smlouvy nebo těchto Obchodních podmínek je neplatné nebo neúčinné, zůstávají ostatní ustanovení Rámcové smlouvy i Obchodních podmínek, Rámcová smlouva jako celek a tyto Obchodní podmínky jako celek, platná a účinná. Strany nahradí neplatné nebo neúčinné ustanovení ustanovením platným a účinným, a to tak, aby takové ustanovení co nejlépe dosáhlo zamýšlených hospodářských, právních a obchodních účelů neplatného nebo neúčinného ustanovení.

- 10.2. Poskytovatel neposkytuje Investorovi jakékoliv právní, daňové, účetní a investiční poradenství, ani poradenství ohledně jeho podnikání, investiční nebo podnikatelské strategie či jiných otázek. Jakékoliv informace, které Poskytovatel předá Investorovi, se nepovažují za rady ve smyslu § 2950 Občanského zákoníku.
- 10.3. Investor může svá práva a své povinnosti z Rámcové smlouvy převést na třetí osobu pouze s předchozím písemným souhlasem Poskytovatele. Pro účely předchozí věty se ustanovení § 1895 a násl. Občanského zákoníku vylučuje. Poskytovatel může svá práva a povinnosti ze smlouvy převést na třetí osobu i bez souhlasu Investora.
- 10.4. Obchodní zvyklosti se použijí, jen pokud nejsou v rozporu s ustanoveními zákona, i když takové ustanovení nemá donucující účinky.
- 10.5. V případě, že dojde mezi námi a Investorem, který je spotřebitelem ke vzniku spotřebitelského sporu, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je

Česká obchodní inspekce
Ústřední inspektorát – oddělení ADR
Štěpánská 15
120 00 Praha 2

Email: adr@coi.cz
Web: adr.coi.cz

- 10.6. Poskytovatel je oprávněn tyto Obchodní podmínky a/nebo Sazebník Nafirmy.cz jednostranně změnit. Poskytovatel je povinen každou takovou změnu Investorovi oznámit nejpozději 30 dnů přede dnem účinnosti navrhované změny, a to prostřednictvím Stránky a e-mailu. Poskytovatel současně zveřejní na Stránkách nové znění Obchodních podmínek a/nebo Sazebníku Nafirmy.cz.
- 10.7. Investor je oprávněn nejpozději v den účinnosti změny podle čl. 10.6 výše změnu odmítnout a Rámcovou smlouvu s okamžitou účinností vypovědět. Pokud Investor změnu písemně odmítne, ale nevypoví, považuje se takové odmítnutí za výpověď Rámcové smlouvy. V případě, že Investor změnu písemně neodmítne ve lhůtě stanovené v čl. výše 10.6, platí, že se změnou souhlasí.
- 10.8. Tyto Obchodní podmínky s účinností k 20.04.2021 nahrazují Obchodní podmínky ze dne 28.12.2020.

Účinnost od: 20.04.2021